

SOLICITUD DE INFORMACIÓN
de la PARTE PRESTATARIA
al Servicio de ATENCIÓN AL CLIENTE
de la entidad _____ (_____)

Don _____ y Doña _____,
mayores de edad, españoles, vecinos de _____, con domicilio
habitual en la calle _____ (_____), con
DNI/NIE _____ y _____, respectivamente, como parte
acreditada del préstamo / crédito abierto con garantía hipotecaria nº
_____, por medio del presente escrito comparecen
ante ese Servicio, realizando las siguientes:

ALEGACIONES

Primera: Dentro de los "derechos básicos" contemplados en el Portal del Cliente Bancario de la web del Banco de España se contempla el derecho a "recibir de la entidad de crédito toda la **información necesaria...**" sobre el producto contratado y las operaciones realizadas con el mismo, es por lo que los que suscriben solicitan una serie de datos que se contemplan al final de este escrito

Segunda: También, dentro de dicho Portal del Cliente Bancario de la web del Banco de España, noticias mayo 2015 -19.05.2015-, se manifiesta que "... en cuanto a los requisitos para que la cesión (de crédito) produzca efectos frente al deudor... es preciso **que éste tenga conocimiento de ella...**"

Tercera: Para evitar caer en una actitud de "omisiones engañosas", figura contemplada en el artículo 7.1 de la Ley 3/1991 -de 10 de enero- de Competencia Desleal, "Se considera desleal la omisión u ocultación de la información necesaria para que el destinatario adopte o pueda adoptar una decisión relativa a su comportamiento económico con el debido conocimiento de causa", es por lo que se solicita la información que se requiere más adelante, estimando la legitimación activa de ésta parte.

Cuarta: Considerando que "La información correcta sobre los diferentes bienes o servicios" es un derecho básico de los consumidores y usuarios, contemplado como tal en el artículo 8.d del Real Decreto Legislativo 1/2007 -de 16 de noviembre- por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, es razón suficiente para el requerimiento que se va a solicitar a continuación.

Por todo ello, y al amparo de todo lo aquí expuesto,

SOLICITAN LA SIGUIENTE INFORMACIÓN RELEVANTE DEL PRÉSTAMO / CRÉDITO ABIERTO CON GARANTÍA HIPOTECARIA n° _____

UNO.- ¿Ha sido titulizado dicho préstamo / crédito con garantía hipotecaria?:

DOS.- Si ha sido titulizado, en que fecha:

TRES.- Nombre del Fondo de Titulización Hipotecaria que contiene, en el Anexo de su escritura, el préstamo / crédito referenciado:

CUATRO: Nombre de la Gestora de dicho Fondo de Titulización:

CINCO: La cesión ¿fue plena e incondicional, y por la totalidad del plazo remanente?:

SEIS: El préstamo / crédito con garantía hipotecaria ¿fue titulizado al 100% de su valor?:

SIETE: Esa entidad, como cedente, ¿concedió algún tipo de garantía al cesionario, o aseguró el buen fin de la operación?:

OCHO: En la fecha que se contempla en la demanda de ejecución hipotecaria, ¿seguía titulizado el préstamo / crédito al que hace referencia este escrito?:

NUEVE: El Fondo de Titulización Hipotecaria, al que se hace mención en el punto TRES, ¿ha sido extinguido?:

DIEZ: De ser así, ¿en que fecha se ha producido la liquidación anticipada?:

ONCE: Esa liquidación anticipada ¿fue por el 100% de los activos remanentes del Fondo?:

DOCE: Esa entidad ¿estaría dispuesta a facilitarme la documentación relativa a dicha titulización?:

TRECE: Si no fuera así, ¿me orientaría sobre la forma de conseguir toda esa documentación?:

Por todo lo cual,

RUEGAN, se les facilite toda la información relevante requerida, al amparo de lo contemplado en las seis alegaciones del escrito, y dado que precisan de dichos datos para analizar su posición estratégica frente a su actual situación económica.

Es justicia que pedimos en _____, a _____ de _____ 2015

