

Fecha* (1)	
SOLICITANTE / TITULAR DEL PRÉSTAMO (2)	
Nombre*	
Apellidos*	
DNI*	
Teléfono*	
Dirección *	
Código Postal – Población *	
Correo electrónico	

ADVERTENCIAS

- Credifimo, S.A.U. se compromete a analizar la posibilidad de que Ud. se acoja al mecanismo creado por el RDL 1/2017. La recepción de la presente solicitud, sin embargo, no supone el reconocimiento de ningún derecho ni prejuzga la pertinencia de su petición.
- Si Ud. presenta esta solicitud aportando documentación específica sobre su préstamo Credifimo, S.A.U. podrá procesar con mayor agilidad la respuesta y solución a su solicitud. Si Ud. no facilita ninguna documentación, tenga en cuenta que la tramitación de su solicitud podría ralentizarse.
- En caso de que el análisis llevado a cabo por Credifimo, S.A.U. condujese a reconocerle el derecho a percibir determinadas cantidades por eliminación de la cláusula suelo de su préstamo hipotecario, tenga en cuenta que dicha devolución **puede generar obligaciones tributarias** .
- Mientras no finalice el procedimiento de análisis al que da inicio esta solicitud, las partes no podrán ejercitar ninguna acción judicial ni extrajudicial, incluyendo reclamaciones ante el Servicio de Atención al Cliente o ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, cuyo objeto sea total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis. Esta restricción quedará sin efecto desde el momento en que su petición sea desestimada o transcurridos tres meses sin recibir contestación. Si su solicitud fuera anterior al 21 de febrero de 2017, el referido plazo de tres meses comenzará a contar solo desde esta última fecha. (frase subrayada en Formulario de página web Credifimo)
- Con la formalización de la presente solicitud Ud. autoriza a Credifimo, S.A.U. a solicitar la suspensión de cualquier procedimiento judicial que pudiera encontrarse en trámite en ese momento y cuyo objeto fuera total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis hasta la resolución de su solicitud.
- La presentación de esta solicitud únicamente requiere la identificación del solicitante adjuntando una fotocopia del DNI o NIE, como uno de los titulares del préstamo al que se refiere y la estampación de su firma. Si existiesen otros cotitulares, no será necesaria su comparecencia en este acto. No obstante, en el caso de llegar a acuerdo será necesario el consentimiento fehaciente por escrito de todos los cotitulares.

PRÉSTAMO (3)				
Número Préstamo *				
Titular 2	Nombre y Apellidos		DNI	
	Teléfono		Correo Electrónico	
	Dirección			
	Población		Código Postal	
Titular 3	Nombre y Apellidos		DNI	
	Teléfono		Correo Electrónico	
	Dirección			
	Población		Código Postal	
Titular 4	Nombre y Apellidos		DNI	
	Teléfono		Correo Electrónico	
	Dirección			
	Población		Código Postal	

RECLAMACIÓN EXTRAJUDICIAL PREVIA (4)		SI	NO
Fecha de la reclamación			
Canal de comunicación			
Documentación soporte			

DOCUMENTACIÓN APORTADA (5)	
<input type="checkbox"/>	DNI's (o NIE) actualizados de todos los titulares
<input type="checkbox"/>	Otros:

Pie de firmas (6)

<i>Firma del solicitante</i>

Los datos de carácter personal por usted proporcionados serán incluidos en ficheros cuyo responsable es CREDIFIMO, EFC SAU (NIF A-28371292) y serán tratados con la exclusiva finalidad de tramitar y gestionar su petición. Usted manifiesta que los datos son suyos, exactos y ciertos. Podrá acceder a sus datos y solicitar su rectificación o cancelación, así como oponerse a su tratamiento, en los términos previstos en la normativa de protección de datos, dirigiéndose por escrito a CREDIFIMO, EFC, SAU S.A. en Riera de Sant Miquel 3, 08006 Barcelona.

(*) Las casillas con este símbolo implican que deben rellenarse obligatoriamente.

- (1) Fecha en la que se presenta la solicitud, con indicación del día, mes y año.
- (2) Nombre, apellidos, DNI o NIE y datos de contacto del/la titular del préstamo que presenta la solicitud. Si existiesen otros titulares, no será necesaria su comparecencia en este acto.
- (3) Será obligatorio informar el número de su préstamo. En caso de ser titular de varios préstamos/créditos, deberá presentarse una solicitud diferente por cada préstamo.
- (4) En caso de haber cursado algún tipo de reclamación extrajudicial previa relacionada con el objeto de la presente solicitud, deberá indicarlo. Si no dispone de cualquiera de los datos que se indican en el formulario, ello no le impedirá presentar esta solicitud pero ello podría ralentizar su tramitación. En el campo 'fecha' deberá indicarse la fecha en la que se cursó la reclamación. En el campo 'canal' deberá indicarse por qué medio se llevó a cabo la reclamación. Por ejemplo, carta, burofax, Servicio de Atención al Cliente, Banco de España, etc. En el campo 'documentación soporte' deberá indicarse si se aporta o no copia de la reclamación y/o respuesta dada por Credifimo, S.A.U.
- (5) La tramitación de la presente solicitud no exige que se aporte ningún tipo de documentación adicional. Sin embargo, la ausencia de documentación puede ralentizar el proceso. Para agilizar los trámites le recomendamos que aporte cualquier documentación relevante que de soporte a su solicitud, además de los ejemplos que se indican en el propio formulario.
- (6) La presentación de esta solicitud únicamente requiere la identificación del solicitante como uno de los titulares del préstamo al que se refiere y la estampación de su firma. Si existiesen otros cotitulares, no será necesaria su comparecencia en este acto.

Esta solicitud deberá ser remitida a:

- ✓ Apartado de correos;
CREDIFIMO
Código de red de oficina 2831994
Apartado de correos 35003 FD
Hermanos García Noblejas 30-32
28037 MADRID
- ✓ Buzón de clausula suelo; clausulasuelo@credifimo.es

Para cualquier duda o consulta llame al teléfono 910381514.